

Buy & rent FAQ

Per le licenze software per la gamma di sistemi WINJAY, è possibile scegliere tra l'acquisto della licenza o l'abbonamento mensile. A tale proposito, abbiamo raccolto le domande e risposte più frequenti su tali opzioni.

Grazie alla struttura modulare, i sistemi WINJAY possono essere configurati in svariate modalità in base alle specifiche esigenze, ed è quindi possibile acquistare solo il modulo Starter + le funzioni specifiche richieste, risparmiando rispetto all'acquisto di una versione completa.

Q. Quali sono i principali vantaggi del noleggio mensile rispetto all'acquisto di una licenza ?

A.

- 1) Non occorre affrontare il costo iniziale di acquisto della licenza.
- 2) Il supporto tecnico base e gli aggiornamenti software sono inclusi nel noleggio mensile. L'abbonamento offre l'accesso al servizio di supporto tecnico e consente di mantenere l'applicazione sempre aggiornata alle ultime versioni, senza alcun costo aggiuntivo.

SUGGERITA SE:

- a) Se si sta creando un nuovo progetto con budget limitato e/o con prospettive in corso di valutazione.
- b) Si preferisce un pacchetto all-inclusive che comprenda supporto tecnico e aggiornamenti software, piuttosto che acquistare separatamente tali servizi.

Q. E' richiesto un periodo minimo di noleggio ?

A. E' possibile noleggiare anche solo per 1 mese senza alcun obbligo di continuità.

Q. Che supporto è incluso nel noleggio mensile ?

A. Il primo mese di noleggio include 2 ore di supporto tecnico (1 ora per mese + 1 ora di bonus per lo startup), sufficienti per le normali esigenze. In caso sia richiesta ulteriore assistenza, è possibile acquistare ore di supporto aggiuntive.

Q. Se decido di noleggiare a lungo termine, come posso rinnovare automaticamente la sottoscrizione per evitare interruzioni del servizio ?

A. In tal caso, è sufficiente selezionare l'opzione "Automatic renewal" dal nostro shop online. Riceverete via email un link che consente di annullare l'abbonamento in qualsiasi momento.

Q. E' possibile ottenere uno sconto per un noleggio a lungo termine ?

A. Offriamo uno sconto del 10% per 6 mesi o 20% per 1 anno di noleggio continuativo, con pagamento anticipato ed esclusivamente tramite bonifico bancario.

Q. Se decido di acquistare la licenza piuttosto che noleggiare, c'è possibilità di dilazione ?

A. Per le licenze small business non ci è possibile offrire alcun pagamento dilazionato per ovvi motivi di conflitto con la formula noleggio.

Q.☰ Ho bisogno di testare il sistema per alcuni mesi per assicurarmi che soddisfi appieno le mie esigenze.

A.☰ Normalmente offriamo una breve licenza di valutazione che consente di testare appieno tutte le funzionalità dell'applicazione. Qualora per particolari esigenze si desideri estendere il periodo di valutazione, è possibile noleggiare la configurazione richiesta ad un costo estremamente ragionevole.

Q.☰ Se ho già noleggiato 1 mese e decido di acquistare la licenza, devo comunque pagare il prezzo per intero?

A.☰ Nel caso speciale si decida per l'acquisto di una licenza della stessa configurazione a noleggio, e comunque entro e non oltre la scadenza del primo mese di noleggio, offriamo la possibilità di detrarre il prezzo già pagato per il noleggio dal prezzo di acquisto.