

Buy & rent FAQ

Per le licenze software per la gamma di sistemi WINJAY, è possibile scegliere tra l'acquisto della licenza o l'abbonamento mensile. A tale proposito, abbiamo raccolto le domande e risposte più frequenti su tali opzioni.

Grazie alla struttura modulare, i sistemi WINJAY possono essere configurati in svariate modalità in base alle specifiche esigenze, ed è quindi possibile acquistare solo il modulo Starter + le funzioni specifiche richieste, risparmiando rispetto all'acquisto di una versione completa.

Q. Quali sono i principali vantaggi del noleggio mensile rispetto all'acquisto di una licenza ?

A.

- 1) Non occorre affrontare il costo iniziale di acquisto della licenza.
- 2) Il supporto tecnico base e gli aggiornamenti software sono inclusi nel noleggio mensile. L'abbonamento offre l'accesso al servizio di supporto tecnico e consente di mantenere l'applicazione sempre aggiornata alle ultime versioni, senza alcun costo aggiuntivo.

SUGGERITA SE:

- a) Se si sta creando un nuovo progetto con budget limitato e/o con prospettive in corso di valutazione.
- b) Si preferisce un pacchetto all-inclusive che comprenda supporto tecnico e aggiornamenti software, piuttosto che acquistare separatamente tali servizi.

Q.☰ E' richiesto un periodo minimo di noleggio ?

A.☰ E' possibile noleggiare anche solo per 1 mese senza alcun obbligo di continuità.

Q.☰ Che supporto è incluso nel noleggio mensile ?

A.☰ Il primo mese di noleggio include 2 ore di supporto tecnico (1 ora per mese + 1 ora di bonus per lo startup), sufficienti per le normali esigenze. In caso sia richiesta ulteriore assistenza, è possibile acquistare ore di supporto aggiuntive.

Q.☰ Se decido di noleggiare a lungo termine, come posso rinnovare automaticamente la sottoscrizione per evitare interruzioni del servizio ?

A.☰ In tal caso, è sufficiente selezionare l'opzione "Automatic renewal" dal nostro shop online. Riceverete via email un link che consente di annullare l'abbonamento in qualsiasi momento.

Q.☰ E' possibile ottenere uno sconto per un noleggio a lungo termine ?

A.☰ Offriamo uno sconto del 10% per 6 mesi o 20% per 1 anno di noleggio continuativo, con pagamento anticipato ed esclusivamente tramite bonifico bancario.

Q.☰ Se decido di acquistare la licenza piuttosto che noleggiare, c'è possibilità di dilazione ?

A.☰ Per le licenze small business non ci è possibile offrire alcun pagamento dilazionato per ovvi motivi di conflitto con la formula noleggio.

Q.☰ Ho bisogno di testare il sistema per alcuni mesi per assicurarmi che soddisfi appieno le mie esigenze.

A.☰ Normalmente offriamo una breve licenza di valutazione che consente di testare appieno tutte le funzionalità dell'applicazione. Qualora per particolari esigenze si desideri estendere il periodo di valutazione, è possibile noleggiare la configurazione richiesta ad un costo estremamente ragionevole.

Q.☰ Se ho già noleggiato 1 mese e decido di acquistare la licenza, devo comunque pagare il prezzo per intero?

A.☰ Nel caso speciale si decida per l'acquisto di una licenza della stessa configurazione a noleggio, e comunque entro e non oltre la scadenza del primo mese di noleggio, offriamo la possibilità di detrarre il prezzo già pagato per il noleggio dal prezzo di acquisto.